

Brenig, 18. März 2020

## Liebe Kundinnen und Kunden,

Corona wirbelt ordentlich und alles ist anders. Tag für Tag kommen neue Nachrichten und wir versuchen für unseren Betrieb einen guten Weg zu finden.

Wir freuen uns wirklich sehr über die Nachfrage an unseren Produkten und dem Lieferservice. Allerdings haben wir unsere **Kapazitätsgrenzen** momentan **erreicht** und neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wachsen nicht aus dem Boden. Bitte haben Sie Verständnis, wenn deshalb nicht alles so rund läuft, wie gewohnt. Selbst unser Online-Shop ging in den letzten Tagen wegen Überlastung in die Knie. Es gab auf dem Server unseres Shopbetreibers am letzten Wochenende 300 Prozent mehr Zugriffe als sonst und viele von Ihnen haben sicher die Erfahrung gemacht, dass der Shop nicht erreichbar war.

Auch die Lieferkisten wurden knapp und wir mussten uns bei unserem Apfelanbauer Aloisius Knein ein paar Stapel leihen. Deshalb sind nicht mehr alle Kisten grün, es gibt auch ein paar weiße davon, aber auch die bitte zurückgeben, weil sie bepfandet sind.

Alle **Mitarbeiter** im Betrieb sind unglaublich motiviert und arbeiten von früh bis spät, aber irgendwann geht's dann einfach nicht mehr.

## Deshalb sehen wir uns gezwungen unser Angebot bis auf weiteres einzuschränken.

Ab der **kommenden Woche** (Montag, den 23.März) liefern wir hauptsächlich Obst, Gemüse und Kartoffeln. Darüber hinaus haben wir ein **Basisangebot** an **Grundnahrungsmitteln** zusammengestellt, die die meisten Bedürfnisse beim Kochen erfüllen sollte.

Die möglichen **Bestellmengen** in unserem Shop für diese Produkte haben wir **gedeckt**. Damit wollen wir wieder einen möglichst **normalen** und erträglichen **Arbeitstag** für unsere Kollegen erreichen, die die Lieferungen packen und ausliefern müssen.

Unsere **Fahrer** haben wir angewiesen, die Kisten, nachdem Sie geklingelt haben **nur noch vor der Haustüre** oder im Hausflur **abzustellen**. Es ist ganz wichtig, dass sie **kontaktlos** ausliefern können. Deshalb bitten wir Sie auch, am Anliefertag dafür zu sorgen, dass jemand im Haus ist und dem Fahrer öffnen kann.

Unser **Garten** und das **Hofladencafe** sind leider bis auf weiteres **geschlossen**.

Der **Hofladen** ist weiter **geöffnet** ( Montag Freitag 9-19 Uhr, Samstag 9-14 Uhr) und ein **wunderschönes Pflanzenangebot** steht bereit. Nutzen Sie das tolle Wetter zum Pflanzen!

Wir wünschen Ihnen und uns, dass alle gesund bleiben und bald wieder ein normales Leben möglich ist. Sobald sich die Situation ändert, werden wir Sie wieder benachrichtigen.

Herzliche Grüße  
Ihre Familie Apfelbacher